ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью Промышленная Компания «АНЕКО»

(далее — «Оператор»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта http://aneko.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с:
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Сведения об Операторе:
- полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Промышленная Компания «АНЕКО»;
- ОГРН: 1147451001301;
- ИНН/КПП: 7451365960/745101001;
- адрес: 454904, Челябинская область, г. о. Челябинский, вн. р-н Советский, г. Челябинск, ул. Челябинская, д. 38;
- контакты: тел. 8 (351) 729-90-49, email: info@aneko.ru.

1.4. Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен:
- Андрющенко Михаил Андреевич;
- email: dir@aneko.ru.

2. Определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и предоставившее свои персональные данные Оператору.

2.4. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может собирать следующие категории персональных данных:
- имя;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- IP-адрес;
- данные браузера и устройства (тип, версия, разрешение экрана);
- геолокация (только при наличии отдельного явно выраженного согласия Пользователя);
- данные о действиях Пользователя на Сайте (просмотры страниц, клики, время пребывания и иные данные, собираемые посредством Яндекс.Метрики и файлов cookie);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем (например, текст сообщений в формах обратной связи).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для следующих целей:
- обработка заказов и запросов Пользователей, включая обратную связь;
- исполнение обязательств по договорам, заключённым с Пользователем;
- отправка информационных и рекламных рассылок (при наличии согласия Пользователя);
- таргетированная реклама (при наличии согласия Пользователя);
- анализ и статистика посещаемости Сайта, улучшение его функционала и содержания;
- персонализация контента и пользовательского опыта на Сайте.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ:
- согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6) — для направления рассылок, таргетированной рекламы, обработки геолокации;
- исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6) — обработка заказов, запросов, обратная связь;
- законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6) — аналитика, улучшение функционала Сайта, персонализация контента, обеспечение информационной безопасности.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных разделом 7), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Сроки хранения персональных данных устанавливаются дифференцированно:
- данные, обрабатываемые в рамках исполнения договора (обработка заказов), — 5 (пять) лет с момента исполнения обязательств, если иной срок не установлен законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте;
- данные, обрабатываемые на основании согласия (рассылки, таргетированная реклама), — до момента отзыва согласия Пользователем;
- данные, собираемые посредством аналитических сервисов (Яндекс.Метрика, файлы cookie), — 1 (один) год с момента сбора;
- иные данные — в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законом.

6.3. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Сервисам рассылок:

ООО «Юнисендер» (Unisender), ОГРН 1117746201248;

ООО «Сендсей» (Sendsay), ОГРН 1125476102885; *— для отправки информационных и рекламных сообщений.*

Рекламным платформам:

ООО «Яндекс» (Яндекс.Директ), ОГРН 1027700229193;

ООО «В Контакте» (VK Реклама), ОГРН 1079847036149; *— для настройки и показа таргетированной рекламы.*

Государственным органам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договоров поручения, соответствующих требованиям ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ и предусматривающих:
- перечень действий (операций) с персональными данными;
- цели обработки;
- обязанность соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7.3. Персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8. Использование файлов cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie для следующих целей:
- обеспечение работоспособности Сайта (сессионные cookie);
- сбор статистики посещаемости и анализ поведения Пользователей (аналитические cookie, в том числе сервиса Яндекс.Метрика);
- персонализация контента и рекламных предложений.

8.2. При первом посещении Сайта Пользователь информируется об использовании файлов cookie. Продолжение использования Сайта после уведомления означает согласие Пользователя на обработку данных с использованием файлов cookie в указанных целях.

8.3. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie путём изменения соответствующих настроек браузера. При этом отдельные функции Сайта могут стать недоступными.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:
- шифрование данных при передаче (протокол HTTPS/TLS);
- разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным;
- регулярное резервное копирование данных;
- использование актуального антивирусного программного обеспечения;
- применение межсетевых экранов (firewall) для защиты инфраструктуры;
- мониторинг и периодический аудит безопасности информационных систем;
- регулярное обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления неполных/неточных персональных данных;
- требовать ограничения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент без указания причин;
- требовать прекращения обработки и уничтожения персональных данных, если цели обработки достигнуты или утрачена необходимость;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

11. Порядок реализации прав Пользователя

11.1. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить запрос:
- по электронной почте: info@aneko.ru;
- по телефону: 8 (351) 729-90-49;
- почтовым отправлением по адресу Оператора, указанному в п. 1.3.

11.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть совершён в любой форме, позволяющей однозначно идентифицировать Пользователя (письменное заявление, электронное письмо с адреса, ранее сообщённого Оператору, обращение через форму обратной связи на Сайте).

11.3. Оператор рассматривает поступившие запросы и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения. В случаях, предусмотренных законом, срок рассмотрения может быть продлён, о чём Пользователь уведомляется дополнительно.

12. Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте http://aneko.ru, если иной срок не указан в самой редакции.

12.3. В случае существенных изменений (изменение целей обработки, расширение перечня обрабатываемых данных, привлечение новых категорий третьих лиц) Оператор запрашивает у Пользователя отдельное согласие на обработку персональных данных в новых условиях.

12.4. Пользователям рекомендуется периодически проверять текст Политики на предмет изменений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией, за исключением случаев, когда требуется получение отдельного согласия.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её публикации на Сайте http://aneko.ru и действует бессрочно до замены новой редакцией.

13.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 16.10.2026